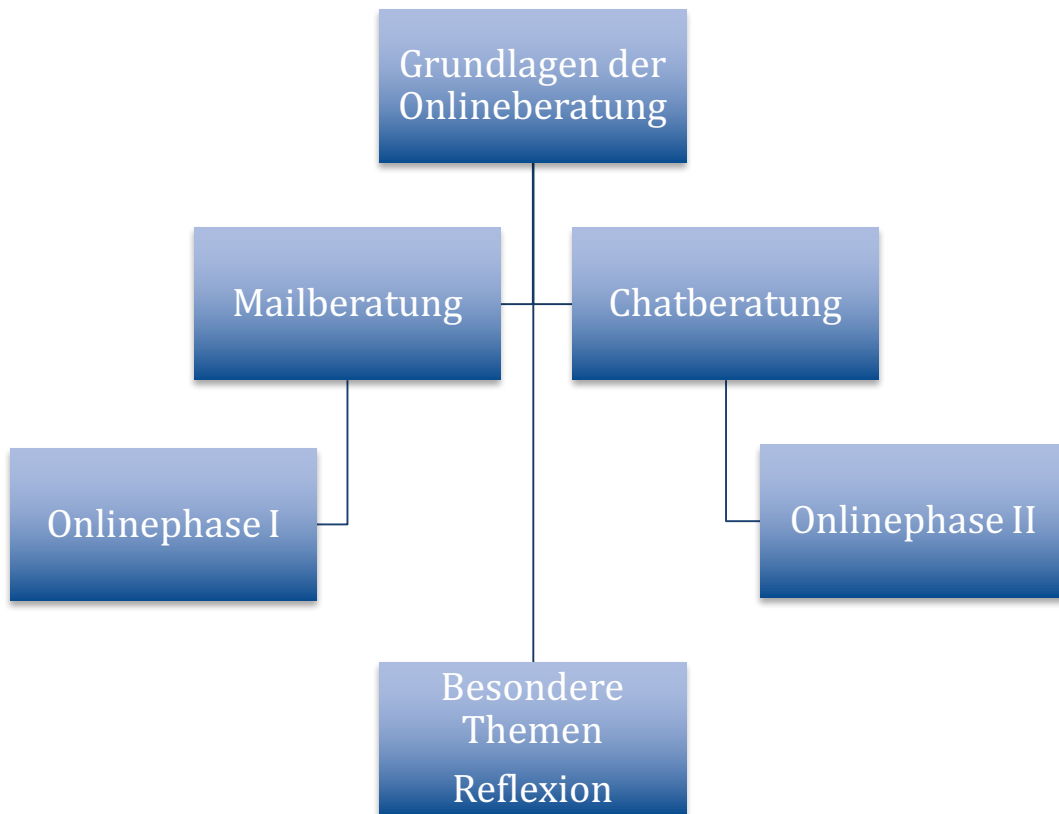


Grundkurs Onlineberatung 2018



Referenten: Gerhard Hintenberger & Stefan Kühne

Der **Grundkurs Onlineberatung 2018** bietet eine umfassende Einführung in die psychosoziale Onlineberatung per Mail und Chat. Er richtet sich an alle beratenden Berufe, Vorkenntnisse in der Onlineberatung sind nicht erforderlich.

Der Grundkurs Onlineberatung 2018 umfasst insgesamt 38 Unterrichtseinheiten (1,5 ECTS), davon 28 UE in Präsenzseminaren und 10 UE in den Onlinephasen. TeilnehmerInnen, die an allen Präsenzseminaren und den beiden Onlinephasen teilgenommen haben, erhalten ein Zertifikat.

Die TeilnehmerInnen bekommen zu jedem Seminar Unterlagen in Form eines Skriptums und aktuelle Hinweise zu weiterführender Literatur.

Modul I - Grundlagen der Onlineberatung

Stefan Kühne

Psychosoziale Onlineberatung blickt auf über 20 Jahre Erfahrung zurück. Dieses Modul bietet einen Überblick zur Entwicklung und Systematisierung der Onlineberatung. Wichtige Rahmenbedingungen werden thematisiert und grundlegende Fragestellungen der TeilnehmerInnen geklärt und Begriffe definiert.

Inhalte

- Entwicklung der Onlineberatung
- Systematisierung Information / Beratung / Therapie
- Rechtlicher Rahmen / Datenschutz
- Tools für Onlineberatung
- Qualitätsmanagement

Modul II - Einführung in die Mailberatung

Stefan Kühne

Dieses Modul stellt die Besonderheiten der webbasierten Mailberatung in den Mittelpunkt: Wie kann schriftlich ein Beratungskontakt begonnen und gestaltet werden? Welchen Rahmen braucht Mailberatung und wie werden Beratungsprozesse beendet? Die TeilnehmerInnen erhalten einen Überblick über Methoden für die Praxis der Mailberatung und haben Gelegenheit, mit einer Anfrage zu arbeiten und diese kollegial zu reflektieren.

Inhalte

- Prozesssteuerung in der Onlineberatung
- Eigenheiten der Mailkommunikation
- Methoden der Mailberatung
- Praktische Übungen

Onlinephase I

- Beantwortung einer vorgegebenen Mailanfrage
- Teilnahme an der Forendiskussion
- Literaturstudium

Modul III - Einführung in die Chatberatung

Gerhard Hintenberger

Wie kann ein „Plaudermedium“ (engl. „to chat“) sinnvoll innerhalb eines Kontextes eingesetzt werden, der ein bestimmtes Ausmaß an Tiefenzentrierung zum Ziel hat? In diesem Modul wird der Frage nachgegangen, wie ein Beratungs-Chat prozessorientiert strukturiert werden kann und welche grundlegenden Interventionsstrategien im Chat zum Einsatz kommen. Neben Theorie-Inputs und kollegialem Austausch werden in Chat-Rollenspielen konkrete Interventionen Schritt für Schritt theoretisch erörtert und praktisch erfahrbar gemacht.

Inhalte

- Eigenheiten der Chatkommunikation
- Grundlegende und spezifische Interventionsstrategien in der Chatberatung
- Strukturierung von Chatprozessen
- Analyse von Best-Practice-Modellen entlang vorliegender Chatprotokolle

Onlinephase II

- Durchführung eines Beratungschats
- Teilnahme an der Forendiskussion
- Literaturstudium

Modul IV - Besondere Themen in der Onlineberatung - Reflexion - Ausblick

Gerhard Hintenberger

In diesem Seminar werden die ersten praktischen Erfahrungen der TeilnehmerInnen in supervisorischen Prozessen gemeinsam reflektiert. Davon ausgehend kommen besondere Themen der Onlineberatung zur Sprache (z. B. Krisen, Suizidalität, Psychohygiene, Settingfragen, ...). Ein Ausblick auf zukünftige Entwicklungen rundet diesen Grundkurs ab.

Inhalte

- Krisenphänomene in der Onlineberatung
- Supervision und kollegiale Reflexion
- Zukünftige Entwicklungen in der Onlineberatung

Organisatorisches

Veranstaltungsort

Die Präsenzseminare finden in Wien statt. Die Onlinephasen können zeitlich weitestgehend individuell gestaltet werden.

WLAN ist im Seminarraum vorhanden. Für die praktischen Übungen ist es notwendig, dass die TeilnehmerInnen einen eigenen Laptop bzw. ein Tablet in die Präsenzveranstaltungen mitnehmen.

Termine

Fr, 19.01.2018 (9:30-17:00)	Modul I - Grundlagen der Onlineberatung
Sa, 20.01.2018 (9:30-17:00)	Modul II - Einführung in die Mailberatung
22.01.2018 - 24.03.2018	Onlinephase I
Sa, 07.04.2018 (9:30-17:00)	Modul III - Einführung in die Chatberatung
08.04.2018 - 25.05.2018	Onlinephase II
Sa, 26.05.2018 (9:30-17:00)	Modul IV - Besondere Themen in der Onlineberatung

Teilnahmegebühr

550,00 Euro plus 20% USt. = 660,00 Euro

Der Grundkurs Onlineberatung 2018 ist nur gesamt buchbar.

Die Teilnahmegebühr wird mit der Buchungsbestätigung in Rechnung gestellt.

Stornobedingungen

Storno bis	01.12.2017	keine Kosten
Storno bis	10.01.2018	50% des Gesamtpreises
Storno ab	11.01.2018	100% des Gesamtpreises

Die Veranstalter behalten sich vor, die einzelnen Module bzw. den Grundkurs abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten haben. Gründe können z.B. sein: nicht ausreichende TeilnehmerInnenzahl, Erkrankung von Referenten, höhere Gewalt, ... usw. Die Benachrichtigung der TeilnehmerInnen erfolgt unverzüglich. Die Teilnahmegebühren werden in diesem Fall zurückerstattet, weitere Ansprüche der TeilnehmerInnen bestehen nicht. Eine eventuelle Absage wegen einer zu geringen TeilnehmerInnenzahl erfolgt spätestens bis 10. Januar 2018.

Anmeldung

per Mail an: info@praxis-hintenberger.at

Referenten

Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut & Supervisor in freier Praxis. Langjährige universitäre Tätigkeit. Zahlreiche Publikationen und Seminartätigkeit zu den Themen Onlineberatung/-therapie, Psychologie Digitaler Medien und Psychotherapie mit Jugendlichen.

Stefan Kühne MSc., Leiter der Beratungsstelle wienXtra-jugendinfo. Diplomierter Erwachsenenbildner. Zahlreiche Publikationen und Lehraufträge zu den Themen Onlineberatung/-therapie und Digitale Medien.

Gemeinsam geben sie seit 2005 das www.e-beratungsjournal.net heraus, ein wissenschaftliches Fachjournal für Onlineberatung und computervermittelte Kommunikation. Im Jahr 2009 zeichneten sie als Herausgeber für das erste Grundlagenwerk der psychosozialen Onlineberatung verantwortlich: Kühne, S. & Hintenberger, G. (2009). Handbuch Onlineberatung. Psychosoziale Beratung online gestalten. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.

Kontakt

Gerhard Hintenberger
Ringstraße 48
3500 Krems
Tel.: +43-650-5906152
info@praxis-hintenberger.at
www.praxis-hintenberger.at

Stefan Kühne
Ferrogasse 12/28
1180 Wien
Tel.: +43-699-19201857
office@stefankuehne.net
www.stefankuehne.net